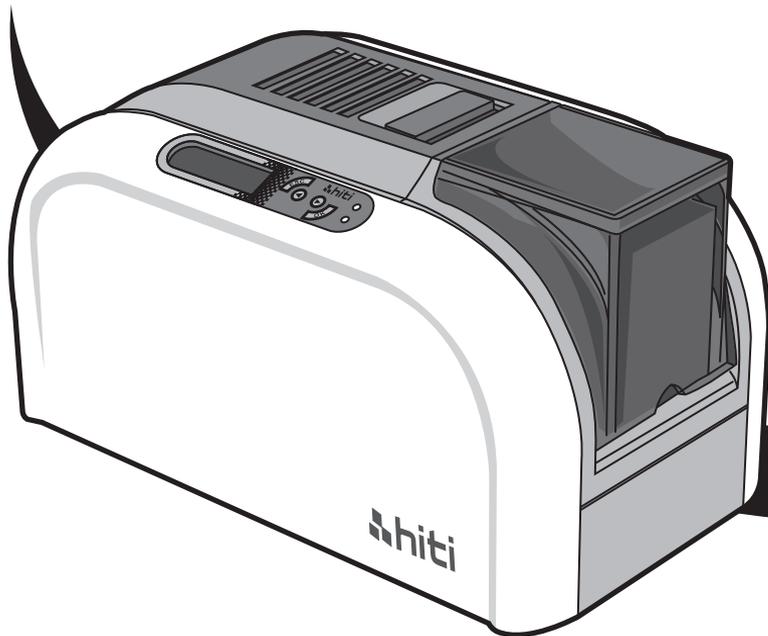


HiTi CS-200e & CS-220e

user manual



CONTENIDO

PREFACIO

Announcements	01
Capítulo 1. Preparación	03
1.1 Comprobación del contenido de la caja	03
1.2 Apariencia de la impresora y principales funciones	04
1.3 Instalación	06
1.3.1 Instalación del cartucho de cinta	06
1.3.2 Conexión de la impresora (Alimentación / USB / modulo)	07
1.3.3 Colocación de tarjetas	08
Capítulo 2. Inicio de la impresión	10
2.1 Instalación del controlador de la impresora	10
2.2 Configuración de impresión	11
Capítulo 3. Mantenimiento de la impresora	13
3.1 Anuncio de aviso de información de la garantía general	13
3.2 Limpieza periódica de la impresora	14
3.2.1 Utilización de la tarjeta de limpieza	15
3.2.2 Utilización del dispositivo de captura de polvo	16
Capítulo 4. Diagnóstico de ayuda	17
4.1 Mensajes de advertencia/error y diagnóstico	17
4.1.1 Panel de control LCM	17
4.1.2 Mensajes de advertencia del panel de control	18
4.2 Identificación de la versión del software del controlador instalado	19
4.3 Resolución de problemas	20
4.3.1 Problemas de impresión	20
4.3.2 Eliminación de atascos de tarjetas	21
4.4 Asistencia técnica	22
Apéndice A: Especificaciones técnicas	23
Appendix B: FCC Compliance Statement	25

Derechos de autor

Copyright © HiTi Digital, Inc. Todos los derechos reservados

Aviso de derechos de autor

Los usuarios deben cumplir con las regulaciones de derechos de autor aplicables a sus propios países. No se permite la reproducción, traducción, fotocopiado, transmisión o duplicado de ningún tipo, ya sea de forma parcial o total, por cualquier razón y a través de cualquier medio electrónico o mecánico sin el consentimiento explícito por escrito de HiTi Digital, Inc.

Toda la información que se menciona en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

HiTi Digital, Inc. no será responsable de cualquier error que podría existir en este manual o de cualquier pérdida o daño que podría surgir de forma accidental o como resultado de la divulgación o utilización de este manual.

Todas las informaciones e imágenes de productos son instruccionales y meramente ilustrativas. Para especificación final, por favor póngase en contacto con las oficinas de HiTi Digital, Inc. o un distribuidor autorizado

Reconocimiento de marcas comerciales

La impresora de tarjetas HiTi CS es un producto con marca registrada de HiTi Digital, Inc. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños.

Garantía

Consulte la tarjeta de garantía proporcionada con la caja de la impresora de tarjetas para conocer los términos, las condiciones y las limitaciones de la garantía.

Conociendo a su nueva impresora

Le agradecemos por adquirir la impresora de tarjetas HiTi CS, lo que marca el comienzo de nuestra asociación exitosa a largo plazo con usted. Gracias a la impresora de tarjetas HiTi CS, podrá disfrutar de una impresión de tarjetas de plástico de alta calidad, sencilla y cómoda para tarjetas de identificación personalizadas, tarjeta de crédito, tarjetas de membresía y credenciales de diferentes niveles de espesor y estilo de colores. Asegúrese de que la impresora de tarjetas HiTi CS utilice consumibles originales de HiTi Digital, Inc. Para obtener más información, visite nuestro sitio Web en www.hiti.com.

Registro de la garantía

Tómese su tiempo para registrarse en línea en www.hiti.com y podrá acceder a una oferta especial después de que se complete el registro.

Primeros pasos

El objetivo principal de esta guía de usuario es ayudarle a configurar la impresora paso a paso. Tómese el tiempo necesario para leer detenidamente esta guía y complete la instalación antes de comenzar a utilizar la impresora. Esto le permitirá ahorrar tiempo durante la instalación y utilización, ya que podrá conocer más sobre la impresora y sus funciones. En caso de que descubra algún error en esta guía, ayúdenos a resolverlo enviando un correo electrónico a info@hiti.com.

Iconos de asistencia

Los siguientes iconos de asistencia aparecerán en esta guía para indicarle la presencia de información importante.



Aviso de advertencia especial



Aviso de información más detallada

Capítulo 1. Preparación

1.1 Comprobación del contenido de la caja

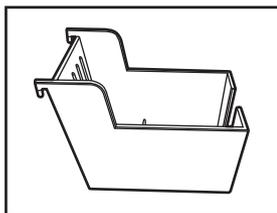
La impresora HiTi CS viene con varios accesorios, por lo tanto, tómese el tiempo necesario para examinarlos minuciosamente.

La lista de contenido de los accesorios puede variar dependiendo de su región/ubicación.

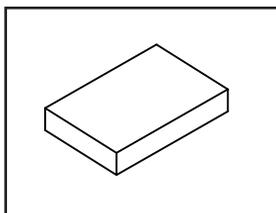


Si no se encuentra presente alguno de los elementos, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente más cercano de HiTi de su distribuidor local de impresoras de tarjetas HiTi CS.

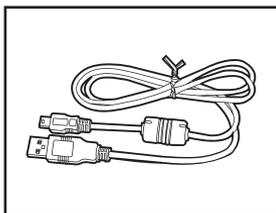
Accesorios incluidos con la impresora de tarjetas HiTi CS:



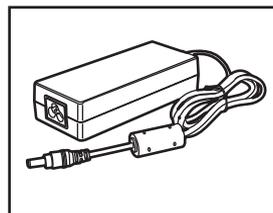
Tolva de salida de tarjetas



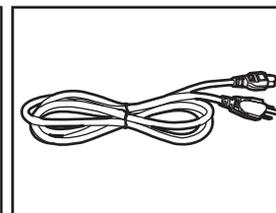
Módulo de carga



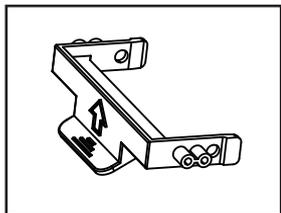
Cable USB



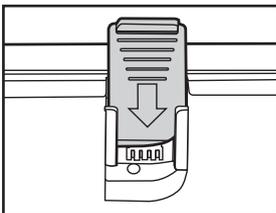
Adaptador de alimentación



Cable de alimentación

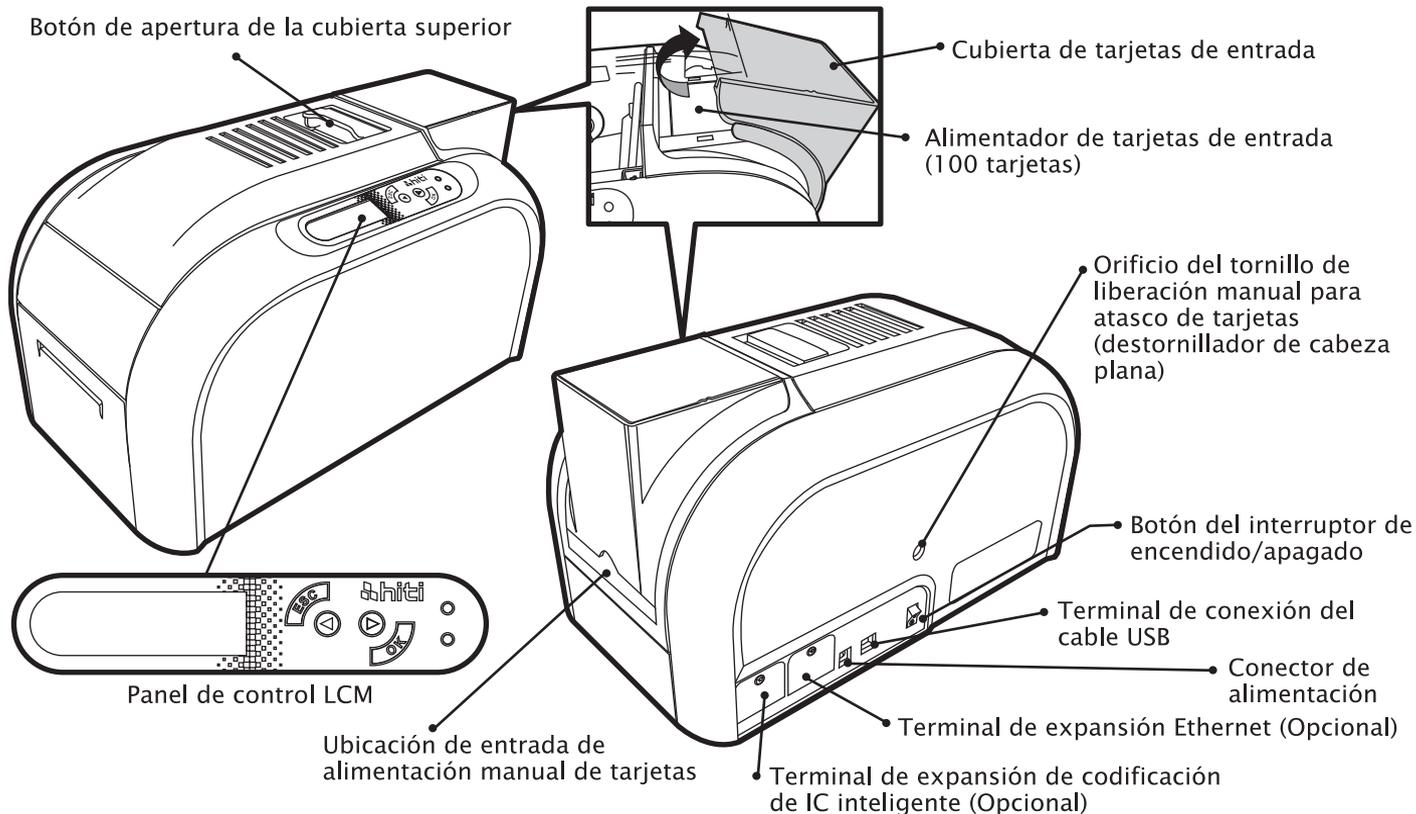


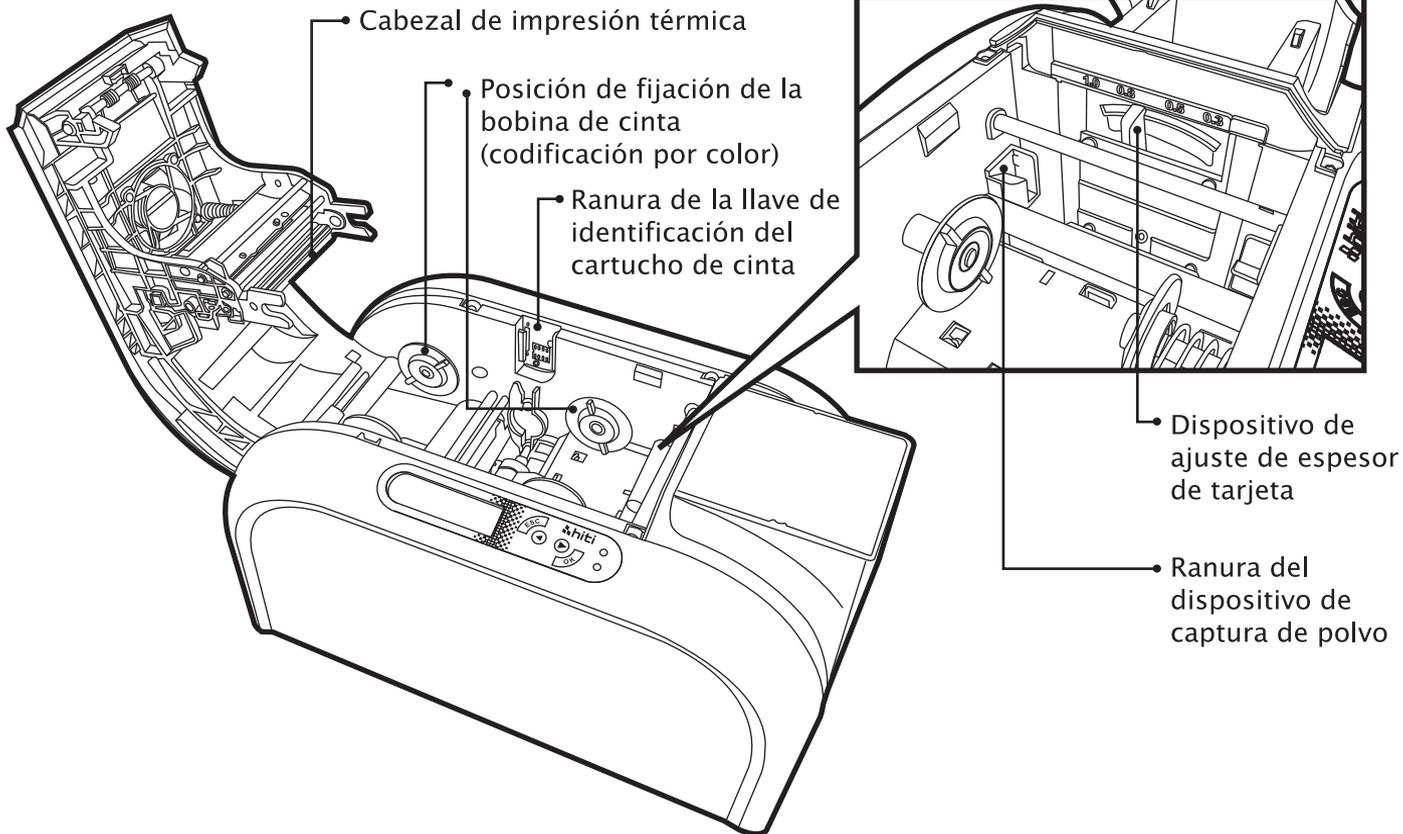
Soporte de rodillo de limpieza



Chip de la Cinta

1.2 Apariencia de la impresora y principales funciones





1.3 Instalación

1.3.1 Instalación del cartucho de cinta

La utilización de cartuchos de cinta originales para la impresora de tarjetas HiTi CS optimizará el rendimiento de la impresora y evitará que se provoquen daños en esta. La utilización de consumibles no originales de HiTi anularán la política de garantía del fabricante de la impresora.



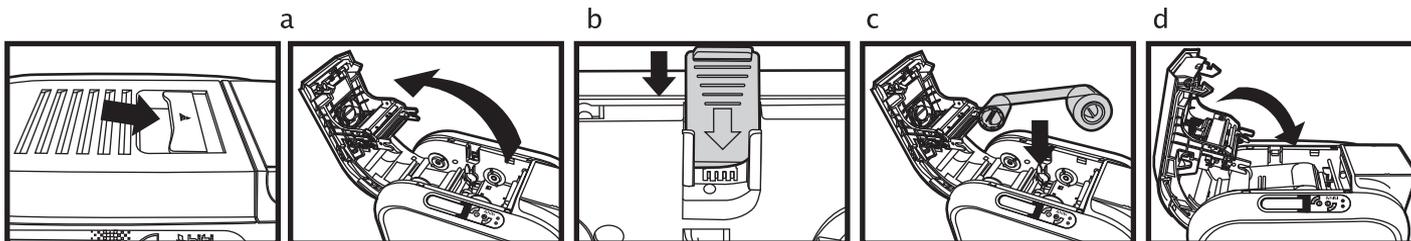
A fin de optimizar la calidad de impresión, realice la limpieza de la impresora cada vez que se reemplace el cartucho de cinta.

- Abra la cubierta superior.
- Coloque la llave de identificación del cartucho de cinta en la ranura de la llave de identificación.
- Inserte el cartucho de cinta tal como se muestra.



Asegúrese de que el formato del cartucho de cinta coincida con la etiqueta de la llave de identificación del cartucho de cinta instalada.
Asegúrese de que la película del cartucho de cinta quede hacia arriba durante la instalación y asegúrese de que el color de la bobina/núcleo del cartucho de cinta coincida con el adaptador/soporte del cartucho de cinta.

- Cierre lentamente la cubierta superior y presione hasta que escuche un chasquido.



1.3.2 Conexión de la impresora (alimentación y USB/módulo)

Alimentación

- Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación, y luego conecte el conector de alimentación en el conector de alimentación de la impresora.
- Enchufe el conector de alimentación en un tomacorriente con conexión a tierra.



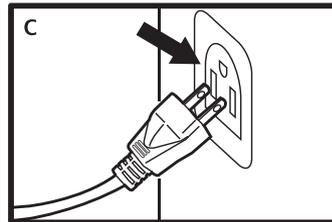
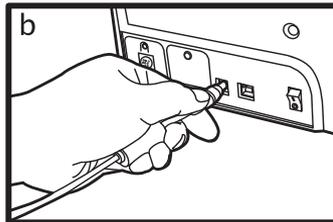
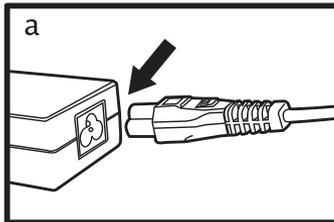
Asegúrese de que el enchufe de alimentación esté conectado en una fuente de alimentación con una protección y conexión a tierra adecuadas.

- Coloque el interruptor de encendido/apagado en la posición "ON" para encender la impresora. El panel de control LCM se encenderá y se mostrará el mensaje "ready" (listo), lo que indica que la impresora está lista para comenzar a funcionar.



Por su propia seguridad, asegúrese de que el cable de alimentación esté siempre desenchufado antes de intentar realizar cualquier tarea de mantenimiento.

- Por favor, apague y desconecte la impresora antes de instalar cualquier módulo, así evitara que la impresora sufra algún daño.



d

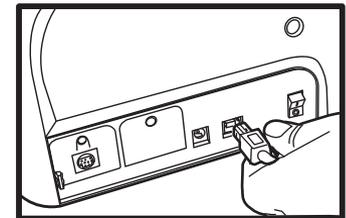


USB



Asegúrese de que el software del controlador de la impresora esté instalado de forma correcta antes de conectar el cable USB a la impresora.

Para obtener más información, consulte la sección de instalación del controlador de la impresora de esta guía de usuario y siga detenidamente las instrucciones.

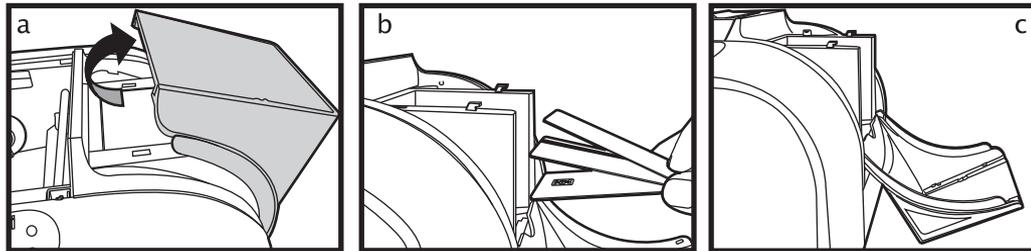


1.3.3 Colocación de tarjetas

Carga (automática)

- i** Para una calidad óptima de impresión, asegúrese de que todas las tarjetas sean del estándar CR-80 con certificación ISO 7810. No toque la superficie imprimible y no utilice ninguna tarjeta polvosa, dañada, doblada o con relieve en la impresora.

- Abra la cubierta de tarjetas de entrada.
- Coloque las tarjetas en el alimentador de tarjetas de entrada tal como se muestra en el diagrama.
- Cierre la cubierta de alimentación de tarjetas de entrada.



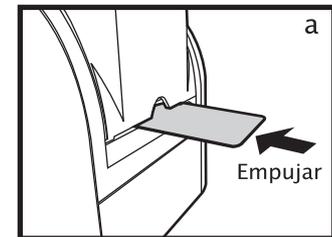
Dispositivo de ajuste de espesor de tarjeta



Carga (salto de cola manual)

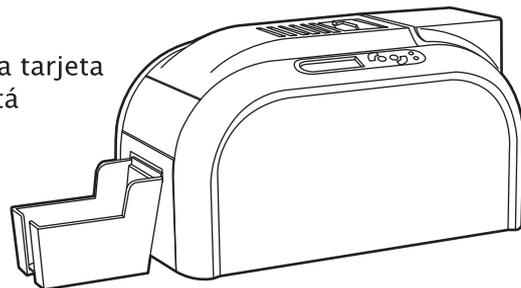
- i** Esta función está diseñada cuando se requiere un único salto de cola manual en un trabajo de impresión o codificación cuando las tarjetas completamente cargadas están colocadas en el alimentador de tarjetas de entrada.

- Inserte la tarjeta manualmente en la ubicación y posición tal como se muestra en el diagrama.
- Inicie el comando de impresión o codificación desde la PC.



Recolección

Cuando se complete el ciclo de impresión y/o codificación, la tarjeta impresa y/o codificada regresará a la tolva de salida, que está diseñada con una capacidad para 50 tarjetas de 0,8 mm.

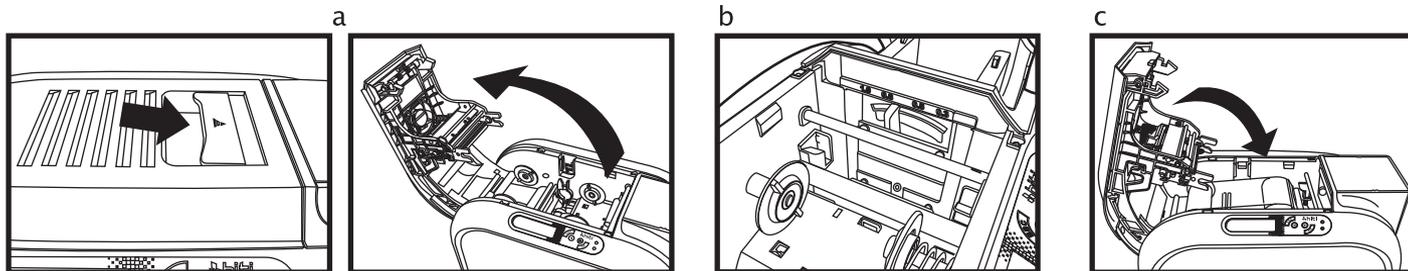


Ajuste

La impresora posee un mecanismo manual de espesor de tarjeta ajustable que puede encontrar dentro de la impresora cuando la cubierta superior esté abierta. El nivel de espesor puede ajustarse de 0,3 mm a 1,0 mm y la configuración de fábrica es 0,8 mm.

- Abra la cubierta superior.
- Ajuste el nivel de espesor moviendo la palanca hacia la izquierda o derecha hasta lograr el ajuste de espesor deseado.
- Cierre la cubierta superior.

Dispositivo de ajuste de espesor de tarjeta



Capítulo 2. Inicio de la impresión

2.1 Instalación del controlador de la impresora



Por su propia seguridad, asegúrese de que el cable de alimentación esté siempre desenchufado antes de intentar realizar cualquier tarea de mantenimiento.

Este es un paso importante y requiere atención especial para configurar la impresora y el controlador de forma correcta antes de comenzar a utilizarla. Una configuración incorrecta podría derivar en una baja calidad de impresión. Es esencial realizar el proceso de instalación paso por paso. Cambie cualquier configuración predeterminada sólo si está completamente seguro. Ofrecemos una opción de restablecer la configuración a los valores originales de fábrica en cualquier momento si algún ajuste realizado no proporciona los resultados esperados.

Descargue el controlador desde el sitio web de HiTi, www.hiti.com.

El archivo se encuentra en “¿Necesita ayuda?”.

Seleccione “Servicio de Descarga” y luego “Controlador”, sistema y, luego, modelo.

Siga las instrucciones paso a paso después de ejecutar el archivo. Si hay algún problema, comuníquese con el servicio técnico.



Para obtener más información, consulte la sección de conexión de la impresora en esta guía de usuario para conocer el procedimiento de conexión USB.

Algunas versiones de Microsoft Windows podrían requerir que el usuario posea derechos de administración para instalar el controlador.

2.2 Configuración de impresión

Antes de comenzar a utilizar la impresora de tarjetas HiTi, es sumamente importante comprobar y/o cambiar la configuración predeterminada del controlador de impresión. Estas configuraciones incluyen:

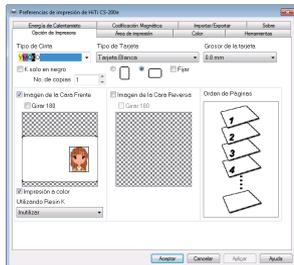
- ◆ Tipos de cartuchos de cinta
- ◆ Tipos de tarjetas
- ◆ Espesor de tarjetas
- ◆ Otras

i Preste atención a la configuración del controlador de la impresora y póngase en contacto con su distribuidor o revendedor local de HiTi si requiere alguna recomendación o asistencia antes de intentar realizar algún cambio.

Se puede acceder a la configuración del controlador de la siguiente manera:

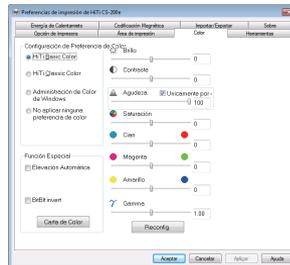
- ◆ Desde el botón Inicio (ubicado en la parte inferior izquierda de la barra de tareas de Windows), seleccione "Impresoras y faxes".
- ◆ Seleccione la impresora de tarjetas HiTi y haga clic derecho con el mouse.
- ◆ Desde el menú Printer (Impresora), seleccione "Printing Preference" (Preferencias de impresión).
- ◆ Aparecerá una pantalla de configuración para la impresora de tarjetas HiTi.
- ◆ Las pestañas del menú principal incluyen: Device Option (Opciones del dispositivo), Printing Area (Área de impresión), Color, Tools (Herramientas), Heating Energy (Energía de calentamiento), Magnetic Encoding (Codificación magnética), Import/Export (Importar/Exportar) y About (Acerca de).

Las configuraciones más frecuentemente utilizadas son Device Option (Opciones del dispositivo), Color y Tools (Herramientas).



Pestaña de Opciones del dispositivo

- Tipo de cartucho de cinta
- Tipo de tarjeta
- Espesor de tarjeta
- Imagen frontal y posterior
- Orden de páginas
- Utilización de resina K



Pestaña de Color

- Configuración de preferencias de color
- Función especial
- Ajuste de color



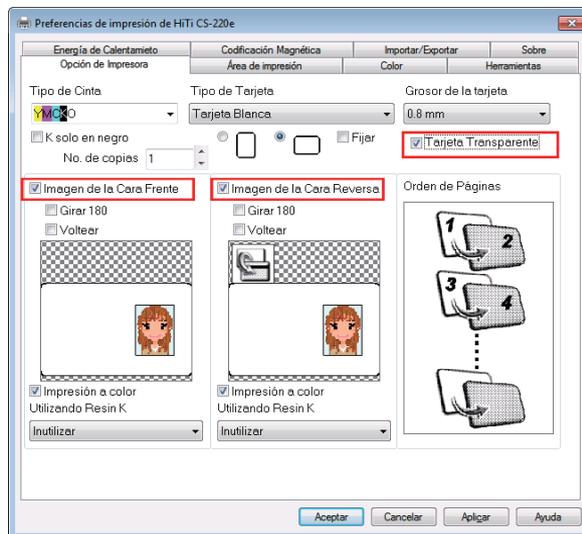
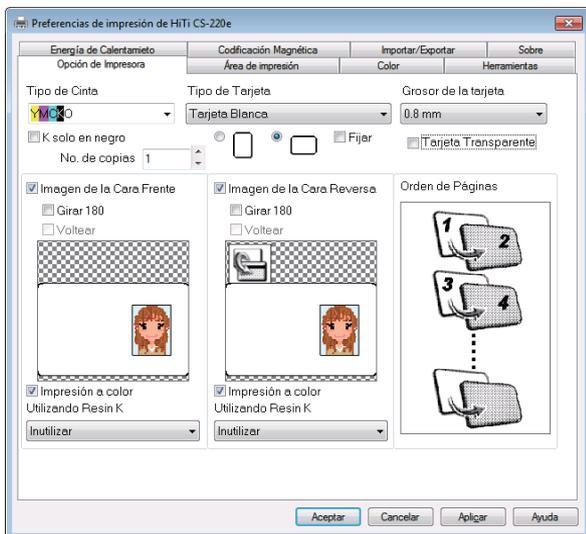
Pestaña de Herramientas

- Dispositivo de ajuste de posición de la impresora
- Opciones de la herramienta de limpieza
- Información de mantenimiento
- Opciones avanzadas
- Opciones de energía de calentamiento

2.3 configuración de impresión de tarjetas transparentes (sólo en los modelos CS-220e es aplicable)

CS-220e se agregó una nueva función para la impresión de tarjetas transparentes, Para habilitar esta función, debe de marcar la opción "tarjeta transparente". En cuando marca la opción de "tarjeta transparente", la opción del "volteador" recién puede marcarse.

Si Ud. puede ver las imagenes impresas en la parte posterior de la tarjeta desde el frente, al parecer haya sido volteado la tarjeta, Usted puede activar la función "voltear", para que las imagenes impresas en la parte posterior



Capítulo 3. Mantenimiento de la impresora

3.1 Anuncio de aviso de información de la garantía general

La impresora de tarjetas HiTi CS está diseñada profesionalmente para proporcionarle un ciclo de servicio extenso con un mantenimiento periódico mínimo requerido. Por lo tanto, siga las instrucciones proporcionadas a continuación para garantizar que la impresora esté cubierta por la garantía.

*** ¡ES DE SUMA IMPORTANCIA MANTENERSE CUBIERTO POR LA GARANTÍA! ***



Todas las condiciones de garantía del fabricante están sujetas a una estricta adhesión a las instrucciones de mantenimiento periódico y a los ciclos de limpieza de la impresora.



Cualquier incumplimiento de las tareas de mantenimiento mencionadas en este capítulo podría anular la garantía del cabezal de impresión.

La impresora de tarjetas HiTi CS no asume ninguna responsabilidad en lo absoluto cuando no se hayan realizado las tareas de mantenimiento requeridas en la impresora. Es de conocimiento público que el cabezal de impresión es extremadamente sensible y es un componente que se desgasta por el uso. Por lo tanto, la vida útil depende ampliamente de la presencia de sólidos, polvo o líquidos en el ambiente, ya sea en el cabezal de impresión como en las tarjetas. Cada usuario deberá tomar todas las precauciones necesarias para asegurarse de utilizar tarjetas limpias en la impresora. La frecuencia y la calidad de las tareas de mantenimiento no sólo extenderán la vida útil del cabezal de impresión, sino que permitirán mantener una alta calidad de impresión. Es de suma importancia que todos los usuarios sigan las instrucciones de mantenimiento que se describen en este capítulo.

La utilización de consumibles/cartuchos de cinta no originales de HiTi podrían afectar la calidad y confiabilidad de los trabajos de impresión, podría derivar en un resultado de impresión de baja calidad y podría afectar las funciones físicas de la impresora. La garantía del fabricante no cubre ningún daño físico, problemas de calidad o garantía del cabezal de impresión si se utilizan consumibles/cartuchos de cinta no originales de HiTi.

3.2 Limpieza periódica de la impresora



El controlador proporciona un recordatorio proactivo de hacer una limpieza y es necesario que siga las instrucciones. De lo contrario, la garantía del cabezal de impresión térmica podría quedar anulada.

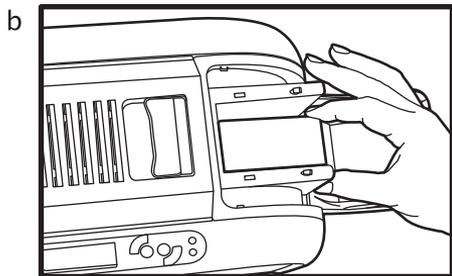
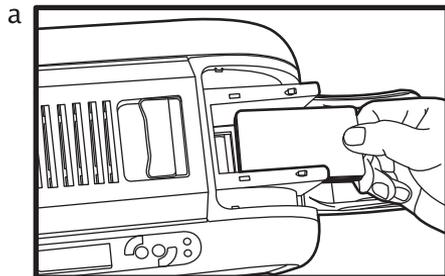
Descripción del elemento	Limpieza requerida después
Cartucho de cinta color / blanco y negro	400 tarjetas
Codificación magnética	400 tarjetas

3.2.1 Utilización de la tarjeta de limpieza



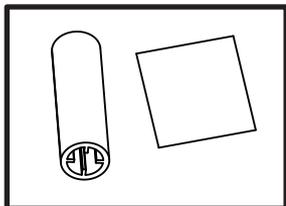
Cada paquete/caja de consumibles originales HiTi contiene una sola tarjeta de limpieza.

- Extraiga las tarjetas del alimentador de tarjetas de entrada.
- Extraiga la película de protección de la tarjeta de limpieza y colóquela en el alimentador.
- Diríjase a la configuración de impresión en el controlador y acceda a Printing Preference (Preferencias de impresión). Seleccione la pestaña Tools (Herramientas) y seleccione Cleaning Tool (Herramienta de limpieza).

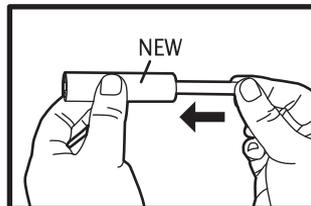


3.2.2 Utilización del dispositivo de captura de polvo

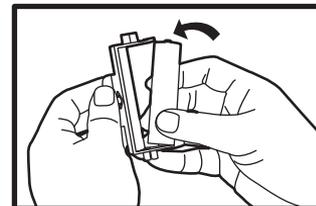
i El kit de cinta HiTi debe contener un rodillo y una hoja de limpieza adhesiva.



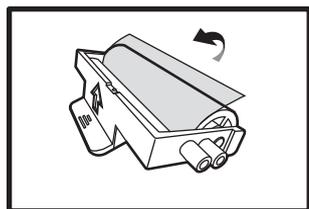
Saque el rodillo y la hoja de limpieza adhesiva del kit de cinta y monte la hoja de limpieza en el rodillo.
Las instrucciones para ensamblar la hoja de limpieza adhesiva en el rodillo de limpieza están disponibles en nuestro sitio web:



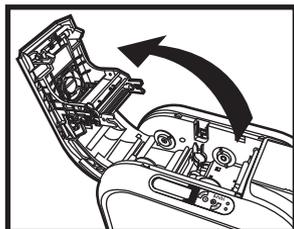
Saque el eje de metal de la bolsa de accesorios de la impresora y colóquelo en el rodillo de limpieza.



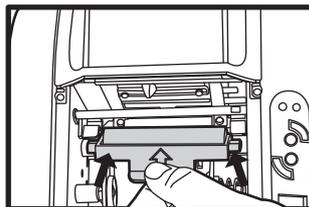
Monte el rodillo de limpieza en el soporte metálico (que tomo de la bolsa de accesorios).



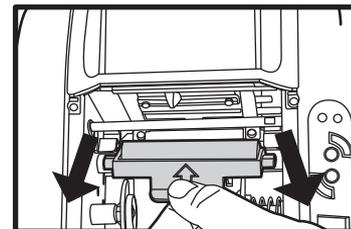
Retire la película adhesiva del rodillo de limpieza antes de iniciar el proceso de limpieza.



Abra la tapa de la impresora con cuidado.



Coloque el rodillo de limpieza ensamblado en la impresora y ejecute la limpieza de la impresora siguiendo las instrucciones del controlador.



Saque el rodillo de limpieza usado de la impresora una vez realizada la limpieza.

Capítulo 4. Diagnóstico de ayuda

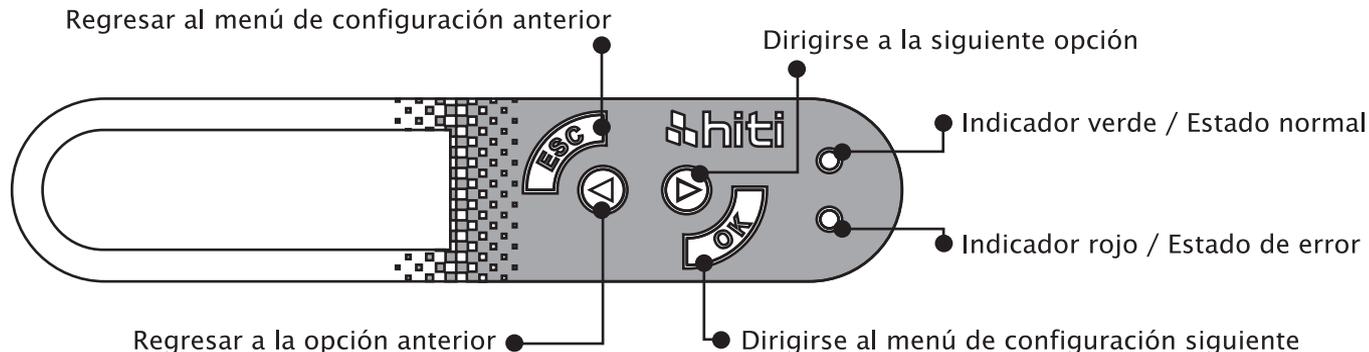
4.1 Mensajes de advertencia / error y diagnóstico

La impresora de tarjetas HiTi CS está diseñada para mantener el nivel de intervención del usuario en un nivel mínimo. Se recomienda familiarizarse con los mensajes de advertencia básicos durante el funcionamiento.

4.1.1 Panel de control LCM

Descripciones básicas

La impresora posee una pantalla LCD con cuatro botones que permite acceder al menú de la impresora y dos indicadores LED para mostrar el estado de condición. Todos los estados de la impresora y mensajes de advertencia/error aparecerán en esta pantalla LCD.



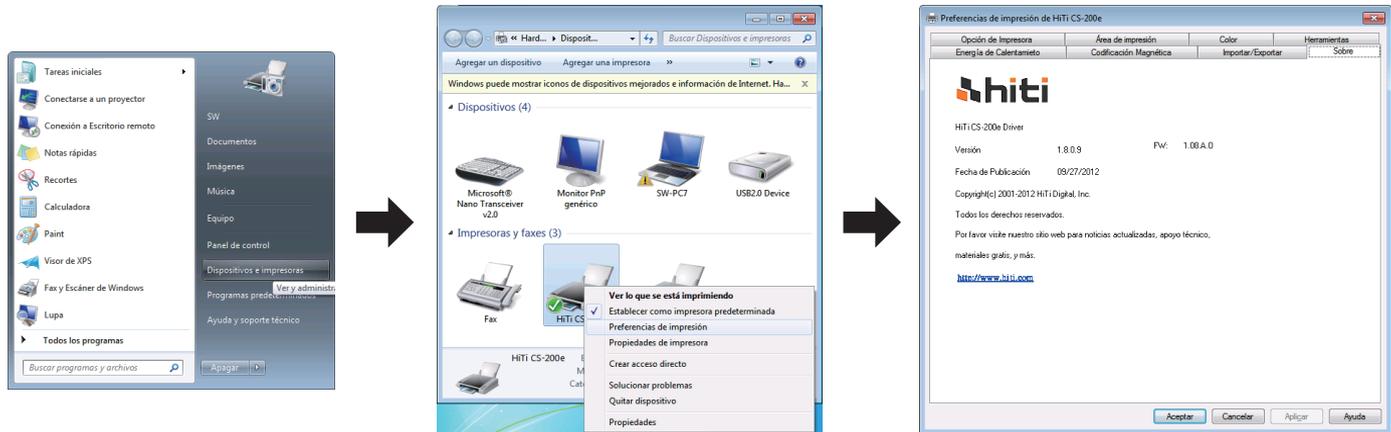
4.1.2 Control panel warning messages

Mensaje visualizado	Descripción	Soluciones
Cubierta abierta	La puerta de la cubierta superior está abierta.	Cierre la puerta de la cubierta superior.
Cubierta del módulo de volteo abierta	La puerta de la cubierta del módulo de volteo está abierta.	Cierre la puerta de la cubierta del módulo de volteo.
Chip IC faltante	El chip IC del cartucho de cinta no está insertado.	Instale el chip IC del cartucho de cinta en la ranura del chip IC de la impresora
Cartucho de cinta faltante	El cartucho de cinta no está instalado.	Instale el cartucho de cinta con el chip IC correspondiente en la impresora.
El cartucho de cinta no coincide	El cartucho de cinta instalado no coincide con la identificación del chip IC del cartucho de cinta.	Compruebe el tipo de cartucho de cinta e instale el chip IC correspondiente.
Error de tipo de cartucho de cinta	Tipo de cartucho de cinta no compatible.	Compruebe que el código de región del cartucho de cinta coincida con el código de región de la impresora.
Sin cartucho de cinta	No se puede encontrar el cartucho de cinta.	Vuelva a instalar el cartucho de cinta siguiendo el procedimiento correcto de instalación.
	Fin de la vida útil del cartucho de cinta.	Reinstale un nuevo cartucho de cinta con el chip IC.
Error de impresión	Error al iniciar el proceso de impresión.	Compruebe si el cartucho de cinta está instalado en su ubicación.
Sin tarjetas	No existen tarjetas.	Coloque más tarjetas en el módulo de carga de tarjetas.
	Inconsistencia entre el dispositivo de ajuste de espesor de tarjeta y la tarjeta utilizada.	Haga coincidir la configuración del dispositivo de ajuste con la tarjeta utilizada.
	Fuerza de absorción entre las tarjetas.	Separe las tarjetas y luego colóquelas en la tolva de entrada para reintentar.
Atasco de tarjetas	Atasco durante el funcionamiento.	Siga la pantalla LCM para obtener instrucciones para liberar el atasco de tarjetas.
Error de leva	Error mecánico interno de la platina de la leva.	Póngase en contacto con el centro de servicio técnico local para obtener asesoramiento profesional.
Error del módulo de volteo	El módulo de volteo no puede realizar su función.	Póngase en contacto con el centro de servicio técnico local para obtener asesoramiento profesional.
Error del cartucho de cinta	Error del chip IC del cartucho de cinta.	Vuelva a insertar el chip IC o cambie por un chip IC nuevo si es necesario.

4.2 Identificación de la versión del software del controlador instalado

Puede identificar fácilmente la versión del controlador accediendo desde el menú de propiedades de impresión de la impresora. Es esencial mantener siempre el controlador de la impresora actualizado a la versión más reciente, que se publica en el sitio Web oficial de HiTi.

Se puede comprobar la versión del controlador siguiendo estas instrucciones:



4.3 Resolución de problemas

4.3.1 Problemas de impresión

Ninguna acción	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Compruebe si el controlador de la impresora está instalado de forma correcta. ◆ Inspeccione el cable de la fuente de alimentación y el cable USB de la impresora. ◆ Inspeccione el cartucho de cinta y la tarjeta. ◆ Imprima una tabla de prueba.
Se imprime una tarjeta en blanco	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Inspeccione el cartucho de cinta. ◆ Compruebe la configuración del valor "A" de "Printing Area" (Área de impresión) en el controlador. Establezca el valor "A" como predeterminado y vuelva a intentar. ◆ Inspeccione la tarjeta para comprobar si cumple con la especificación CR-80.
Impresión parcial o incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Compruebe la configuración de la impresora. ◆ Inspeccione el cable de interfaz y el cartucho de cinta. ◆ Asegúrese de que el rodillo de limpieza de la impresora esté limpio. ◆ Inspeccione si la tarjeta de impresión está limpia. ◆ Inspeccione el cabezal de impresión.
Se imprimen algunas manchas pequeñas	<ul style="list-style-type: none"> ◆ La superficie de la tarjeta podría estar sucia o limpiándose a través del dispositivo de captura de polvo. ◆ Cabezal de impresión atascado. ◆ Inspeccione el rodillo y el dispositivo de captura de polvo para comprobar si no es necesario sustituirlos.
Se imprimen líneas horizontales blancas	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Compruebe que el cartucho de cinta esté instalado de forma correcta. ◆ Compruebe si el cabezal de impresión está sucio o dañado.
Se imprimen líneas verticales blancas	<ul style="list-style-type: none"> ◆ El cabezal de impresión térmica podría estar dañado. Para obtener ayuda póngase en contacto con el distribuidor o revendedor más cercano.
Se imprimen imágenes borrosas	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Compruebe que el cartucho de cinta esté instalado de forma correcta. ◆ Inspeccione el cabezal de impresión para comprobar si es necesario realizar la limpieza. ◆ Inspeccione el rodillo de limpieza y el dispositivo de captura de polvo para comprobar si no es necesario sustituirlos. ◆ Compruebe si la tarjeta es compatible o no.

4.3.2 Eliminación de atascos de tarjetas

Extraiga la tarjeta atascada siguiendo las instrucciones que aparezcan en el panel de control LCM de la impresora antes de continuar con el trabajo de impresión.

- ◆ Abra la puerta de la cubierta de la impresora.
- ◆ Extraiga el cartucho de cinta.
- ◆ Siga las instrucciones del panel de control LCM que muestra tres opciones: Eliminación automática, eliminación semiautomática y eliminación manual.

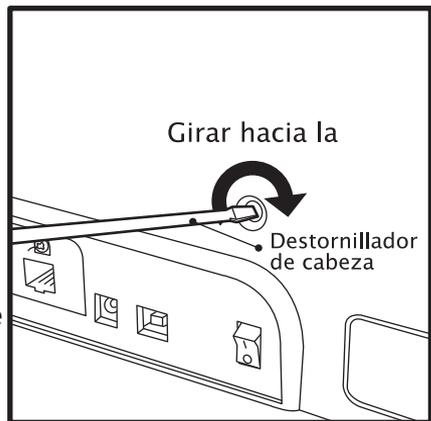


Durante el proceso de eliminación semiautomática y proceso de eliminación manual, no inserte las manos en la impresora de tarjetas.

También puede realizar los siguientes pasos para evitar atascos de tarjetas:

- ◆ Compruebe que la configuración de espesor de tarjeta esté ajustada de forma correcta desde la opción del controlador de la impresora y en el dispositivo de ajuste de espesor.
- ◆ Compruebe que el espesor de tarjeta se encuentre dentro de las especificaciones que se detallan en este manual.
- ◆ Compruebe que las tarjetas estén colocadas de forma plana y en posición horizontal.
- ◆ Compruebe que las tarjetas no estén pegadas. Debe separar las tarjetas antes de su carga.
- ◆ La bolsa de accesorios de la impresora incluye una pesa de papel que puede ser utilizada en el alimentador de las tarjetas cuando haya menos de 10 tarjetas en el alimentador. Coloque la pesa encima de las tarjetas para facilitar la alimentación de tarjetas a la impresora incrementando el peso sobre estas.

Ilustración para eliminar atascos de tarjetas de forma manual:



4.4 Asistencia técnica

Si encuentra alguna dificultad al configurar y/o utilizar la impresora de tarjetas HiTi, lea detenidamente este manual.

Si no puede resolver los problemas, puede obtener más información o ayuda a través del distribuidor o revendedor local autorizado.

En caso de que exista algún problema técnico sin resolver y si no conoce a su distribuidor o revendedor local: Puede visitar nuestro sitio Web www.hiti.com para obtener información de contacto y enviarnos sus preguntas.

Estaremos muy gustosos de poder de ayudarlo en cualquier momento. Es importante que nos proporcione la siguiente información al ponerse en contacto con la asistencia técnica:

- ◆ Modelo y número de serie de su impresora
- ◆ La configuración y sistema operativo que esté utilizando
- ◆ Descripción detallada del problema/incidente ocurrido
- ◆ Descripción detallada de los pasos que ya haya dado para resolver los incidentes/problemas

Si necesita alguna información adicional o asistencia técnica, puede obtener esta información desde nuestro sitio Web www.hiti.com, que le ofrece la posibilidad de descargar el controlador, firmware y manual de usuario más recientes de la impresora, y acceder a las FAQ (preguntas frecuentes) para el mantenimiento de la impresora de tarjetas HiTi.

Apéndice A: Especificaciones técnicas

Impresora de tarjetas HiTi CS-200e	
Características técnicas generales	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Módulo de impresión a color ◆ Cabezal de impresión de 300 ppp ◆ Conexión USB ◆ Conexión Ethernet TCP/IP como módulo opcional (se actualizará la disponibilidad) ◆ 64 MB de memoria RAM / 1 MB de memoria flash ◆ Tolva de salida para 50 tarjetas (0,8 mm/30 milímetros) ◆ Panel de control con 4 botones y 2 indicadores LED
Modos de impresión	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sublimación de color y transferencia térmica monocromática ◆ Tecnología de color de HiTi mejorada ◆ Impresión de borde a borde ◆ Ahorro inteligente de cartucho de cinta para la impresión monocromática
Rendimiento (varía según el diseño y la configuración de tarjetas)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Color: 1 lado (YMCKO) = alrededor de 21 segundos (en un entorno de prueba de laboratorio) ◆ Blanco y negro: 1 lado = 4.5 segundos
System Request	<ul style="list-style-type: none"> ◆ PC IBM o compatible, Windows XP/Vista, procesador Pentium clase R de 133 MHz o superior ◆ Computadora con 128 MB de memoria RAM o más, 100 MB o más de espacio libre en el disco duro
Supported Platforms	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows XP/Vista/Windows 7/8/10 (32 y 64 bits) ◆ Para mayor información sobre compatibilidad con Mac y Linux, póngase en contacto con la asistencia de HiTi.
Supplied Software	<ul style="list-style-type: none"> ◆ HiTi CardDésirée CS para el diseño e impresión de tarjetas, compatible con Windows XP/Vista/7/8/10 y con integración con bases de datos de MS Excel

Tipos de cartuchos de cinta	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Panel completo YMCKO rollo para 400 (solo cinta) ◆ 1/2 panel YMCKO rollo para 560 (solo cinta) ◆ Resina Negra Monocromática rollo para 1000 (solo cinta)
Accesorios opcionales (Módulos de integración sencilla)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tolva de entrada de alta capacidad para 400 tarjetas ◆ Módulo de volteo ◆ Módulo de codificación magnética (alta y baja coercitividad ISO 7811 o codificador de banda magnética JIS2) ◆ Módulo de codificación IC inteligente (ISO 7816-2 / PC/SC, EMV 2000-1) ◆ Módulo de codificación RFID/sin contacto (ISO 14443A, B, ISO 15693, Mifare, DesFire, HID iCLASS) ◆ Módulo de conexión Ethernet
Garantía	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Varía según la región; póngase en contacto con el distribuidor o revendedor local para obtener información
Información general	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tipos de tarjetas: tarjetas de PVC ◆ Formatos de tarjetas: ISO CR-80 / ISO 7810 (53,98 mm x 85,60 mm) ◆ Espesor de tarjetas: <ul style="list-style-type: none"> *0.3mm ~1.0mm (10mil ~ 40mil); dual-sided printing workable from 0.5mm to 1.0mm (20mil ~ 40mil) *0.3mm = 0.25mm round off to 1st decimal place ◆ Capacidad del alimentador de tarjetas de entrada: 100 tarjetas (0,8 mm/30 milímetros) ◆ Capacidad de la tolva de salida: 50 tarjetas (0,8 mm/30 milímetros) ◆ Dimensiones de la impresora: 197,8 mm (ancho) x 354 mm (largo) x 204 mm (alto) ◆ Peso: 4,9 kg ◆ Conexiones: puerto USB, puerto Ethernet TCP/IP como opcional (Ethernet 10/100 Mb/s) ◆ Fuente de alimentación: entrada de CA: 100~240 V~2,5 A, 50~60 Hz / salida de CC: 24 V = 4,16 A ◆ Entorno de funcionamiento: de +15°C a +32°C / del 20% al 85% (humedad relativa, sin condensación) ◆ Entorno de almacenamiento: de +20°C a +60°C / del 20% al 90% (humedad relativa, sin condensación) ◆ Ventilación de funcionamiento: área de aire refrigerado abierta

Appendix B FCC Compliance Statement

1. Notice : The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

2.IMPORTANT NOTE: To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, no change to the antenna or the device is permitted. Any change to the antenna or the device could result in the device exceeding the RF exposure requirements and void user's authority to operate the device.

3. FCC INFORMATION:

The Federal Communication Commission Radio Frequency Interference Statement includes the following paragraph:

The equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B Digital Device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction, may cause harmful interference to radio communication. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The user should not modify or change this equipment without written approval Form HiTi Digital, Inc. Modification could void authority to use this equipment.



Copyright © HiTi Digital, Inc. All Rights Reserved.
Specifications are subject to change without prior notice.

P/N:39.C1100.021